

Τρόπος κλήσης σε μία από τις υπηρεσίες μας με χρήση διερμηνέα



Καλέστε: **0800 496 1508**



Ο τηλεφωνητής θα σας
ζητήσει να εισαγάγετε
τον εξαψήφιο αριθμό
PIN ασθενούς.
Αυτός είναι ο **182987**



Στη συνέχεια, σας ζητείται
να εισαγάγετε τον **τριψήφιο**
κωδικό γλώσσας

Ελληνικά 051



Θα συνδεθείτε με διερμηνέα σε μόλις **15 δευτερόλεπτα**



Πείτε στον διερμηνέα
το όνομά σας και τον
αριθμό τηλεφώνου που
θέλετε να καλέσετε,
για παράδειγμα
111 (NHS 24)



Ο διερμηνέας θα μιλήσει πρώτα
στο προσωπικό στα Αγγλικά για
να τους ενημερώσει ότι καλείτε
και στη συνέχεια θα σας πει να
προχωρήσετε στη συνομιλία σας



Ενημερώστε το
προσωπικό και τον
διερμηνέα όταν
ολοκληρώσετε
τη συνομιλία.

Τρόπος κλήσης σε μία από τις υπηρεσίες μας με χρήση της Εφαρμογής Διερμηνείας



Κατεβάστε την εφαρμογή **Capita LiveLINK Client App** δωρεάν από το app store σας



Συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία είναι



και τον κωδικό πρόσβασής σας, ο οποίος είναι **KTE626YGrf**



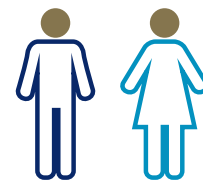
Θα χρειαστεί να συνδεθείτε μόνο μία φορά - όχι κάθε φορά που χρειάζεστε διερμηνεία



Κάντε κλικ στο «**Get Service**»



Επιλέξτε τη γλώσσα που χρειάζεστε



Εάν χρειάζεστε διερμηνεία συγκεκριμένου φύλου, επιλέξτε το από το πεδίο φύλου

Θα συνδεθείτε με έναν διερμηνέα



Πείτε στον διερμηνέα το όνομά σας και τον αριθμό τηλεφώνου που θέλετε να καλέσετε, για παράδειγμα 111 (NHS Inform)



Ο διερμηνέας θα μιλήσει πρώτα στο προσωπικό στα Αγγλικά για να τους ενημερώσει ότι **καλείτε** και στη συνέχεια θα σας πει να προχωρήσετε στη συνομιλία σας



Ενημερώστε το προσωπικό και τον διερμηνέα όταν ολοκληρώσετε τη συνομιλία.